

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **SIGNORET VIAJES, S.A DE C.V SIGNORET VIAJES**

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su **Reglamento** y en los **Lineamientos** correspondientes (en su conjunto y en lo sucesivo la **Ley**); para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

#### **1. Persona Responsable de Recabar los Datos Personales.**

La empresa **SIGNORET VIAJES S.A. de C.V.**, declara que bajo las leyes mexicanas es una sociedad legalmente constituida en la ciudad de Guadalajara Jalisco; y conforma el concepto comercial denominado en lo sucesivo como **SIGNORET VIAJES**.

Empresa ubicada en el domicilio: **Avenida Eulogio Parra 2735, en la Colonia Lomas de Guevara, C.P.44657, en el Municipio de Guadalajara, en la Entidad de Jalisco. México.**

Para efectos de lo establecido en la **Fracción I del Artículo 16 de la Ley**, el concepto comercial conocido como **SIGNORET VIAJES**, asigna a **VIRGINIA GARCIA SIGNORET**, como responsable del tratamiento de los datos personales (en este acto, así como en actos pasados y futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores independientes, afiliados y beneficiados de cualquiera de sus productos y servicios de **SIGNORET VIAJES**.

**SIGNORET VIAJES**, señala que para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de los datos personales, pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

**Ubicación Física:** en el domicilio: **Avenida Eulogio Parra 2735, en la Colonia Lomas de Guevara, C.P.44657, en el Municipio de Guadalajara, en la Entidad de Jalisco. México.**

**Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono **(33) 36-42-51-55**; y por vía virtual a través del correo electrónico en la dirección: **privacidad@signoretviajes.com.mx**

#### **2. Tratamiento de los Datos Personales.**

De acuerdo con lo establecido en la **Ley**, se considera **Tratamiento de Datos Personales**, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio, el uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales por parte de **SIGNORET VIAJES**, se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente **Aviso de Privacidad** y se sujetará a lo siguiente:

**a)** En caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los fines de este **Aviso de Privacidad**, **SIGNORET VIAJES** requerirá obtener su consentimiento para tal objetivo.

**b)** Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este **Aviso de Privacidad**

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 3. Finalidades de Tratamiento de Datos Personales.

A través del presente **Aviso de Privacidad**, **SIGNORET VIAJES**, declara que las **Finalidades Principales** del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes que son necesarias para el servicio solicitado:

#### a) Fines Comerciales:

Realización de transacciones comerciales en físico y/o en línea de los productos y/o servicios de **SIGNORET VIAJES**, realizando para tal efecto cargos económicos en efectivo, cobro con tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria o cheque, esto derivado de las transacciones comerciales de **SIGNORET VIAJES**.

Realizar prospección comercial en físico y en línea de los productos y/o servicios de **SIGNORET VIAJES**.

Realizar cotizaciones y gestiones de viajes.

#### b) Fines Fiscales:

Realizar la facturación fiscal correspondiente derivada de la comercialización de los productos y/o servicios de **SIGNORET VIAJES**, hacía con sus clientes y/o proveedores, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

En caso que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle o enviarle los productos o servicios adquiridos.

De manera adicional, **SIGNORET VIAJES**, utilizará su información personal para las siguientes **Finalidades Secundarias** que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

#### a) Fines Mercadotécnicos:

Con el objeto de darle a conocer a usted la información comercial de **SIGNORET VIAJES**, entre la que se destaca la de realizar actividades de mercadotecnia comercial de sus productos o servicios, cambios en nuestros productos o servicios, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios de **SIGNORET VIAJES**.

De forma específica **SIGNORET VIAJES** realizará:

Actividades de mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea (telemarketing y mailing de paquetes, descuentos y/o nuevos productos o servicios).

Llamadas telefónicas de cobranza, localización y verificación de la información del cliente, de recordatorio y seguimiento postventa, aclaraciones, promociones publicitarias, seguimiento y confirmación de pedidos, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas, consultas, gestiones de viajes

Envío de correos electrónicos para brindar información, cotizaciones, promociones y boletines y envío de mensajes SMS.

Publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes y/o Proveedores.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Correos electrónicos para seguimiento de cotizaciones, autorizaciones, información de producto, consultas, verificación de datos, aclaraciones y verificación de datos  
En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

### **No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:**

**Mercadotécnicos o Publicitarios.**

**Prospección Comercial**

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento usted podrá descargar del sitio de Internet de **SIGNORET VIAJES**: <http://www.signoretviajes.com.mx> e imprimir nuestro **Aviso de Privacidad Integral** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa lo podrá entregar presencialmente al responsable del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar un correo electrónico a **SIGNORET VIAJES**, indicando su negativa de consentimiento o cancelación a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad@signoretviajes.com.mx](mailto:privacidad@signoretviajes.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **SIGNORET VIAJES**.

#### **4. Datos Personales Recabados.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **SIGNORET VIAJES**, utilizará de usted los siguientes datos personales:

##### **a) Datos Personales que se Recabarán de Forma Directa:**

###### **De Identificación**

- Nombre Completo de la Persona o Empresa
- Giro Comercial de la Empresa
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Edad
- Genero
- Nacionalidad
- Estado Civil
- Firma Autógrafa
- Fotografía
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Identificación Oficial (I.F.E.) o (I.N.E.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)

###### **De Contacto**

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Ciudad
- Estado
- Código Postal
- Teléfono Fijo

## AVISO DE PRIVACIDAD

- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

### **b) Datos Personales que se Recabarán de Forma Virtual o por Telemarketing:**

#### **De Identificación**

- Nombre Completo de la Persona o Empresa
- Giro Comercial de la Empresa
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento

#### **De Identificación**

- Edad
- Genero
- Nacionalidad
- Estado Civil
- Firma Autógrafa
- Fotografía
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Identificación Oficial (I.F.E.) o (I.N.E.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)

#### **De Contacto**

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Ciudad
- Estado
- Código Postal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

### **c) Datos Personales que se Recabarán por Otros Medios Permitidos por la Ley (Solicitudes**

Laborales):

#### **De Identificación**

- Nombre Completo de la Persona
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Edad
- Genero
- Nacionalidad
- Estado Civil
- Huella Digital
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)

#### **De Contacto**

- Domicilio Completo Personal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Datos Laborales

- Número de Seguro Social (IMSS)
- Cuenta de AFORE
- Historia y/o Experiencia Laboral
- Referencias Laborales
- Referencias Personales
- Referencia de Antecedentes No Penales

### Datos Académicos

- Nivel Máximo de Escolaridad
- Currículum Vitae (opcional)

### 5) Datos Personales Sensibles Recabados:

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente **aviso de privacidad** utilizaremos **varios o en su caso la totalidad** de los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

#### a) Finalidades

Trámites, de Altas de Clientes y Proveedores, Transferencias Bancarias a Proveedores, de Clientes y Depósitos a Nómina del Personal Interno, Pago con Tarjeta de Crédito o Débito o Cheque, Tramites Obligatorios en Embajadas y Consulados.

#### b) Datos Personales Sensibles que se Recabarán de Forma Directa:

##### Patrimoniales y Financieros

- Copia Estados de Cuenta Bancarios
- Banco de la Cuenta
- Número de Cuenta Bancaria / Tarjeta de Crédito o Débito
- Código de seguridad de la Tarjeta de Crédito o debito
- Fecha de Vencimiento
- Número CLABE de Transferencia Interbancaria
- Nombre del Titular de la Cuenta
- Teléfono del Titular de la Cuenta
- Activos Fijos
- Bienes Inmuebles
- Ingresos Económicos
- Número de Seguro Social (I.M.S.S.)
- Cuenta de AFORE
- Datos Labores
- Copia de Domicilio del Titular de la Cuenta

#### c) Datos Personales Sensibles que se Recabarán de Forma Virtual:

##### Patrimoniales y Financieros

- Copia Estados de Cuenta Bancarios
- Banco de la Cuenta
- Número de Cuenta Bancaria / Tarjeta de Crédito o Débito
- Código de seguridad de la Tarjeta de Crédito o debito
- Fecha de Vencimiento
- Número CLABE de Transferencia Interbancaria
- Nombre del Titular de la Cuenta
- Teléfono del Titular de la Cuenta
- Activos Fijos

## AVISO DE PRIVACIDAD

- Bienes Inmuebles
- Ingresos Económicos
- Número de Seguro Social (I.M.S.S.)
- Cuenta de AFORE
- Datos Labores
- Copia de Domicilio del Titular de la Cuenta

Es importante recordar que el tratamiento de datos personales sensibles exige la obtención del consentimiento expreso y por escrito del titular, a través de su firma autógrafa, electrónica o cualquier otro mecanismo que para tal efecto se establezca por parte de **SIGNORET VIAJES**, salvo que se presente alguna de las excepciones previstas en el **Artículo 10 de la Ley**.

**5.1. SIGNORET VIAJES**, le informa adicionalmente a usted que **NO recabará datos personales sensibles** a través de ningún medio, con la excepción de los datos patrimoniales que se mencionan en este **numeral 5** del presente **Aviso de Privacidad**. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente **Aviso de Privacidad**.

### **5.2. Personal Autorizado para Recabar los Datos Personales:**

**SIGNORET VIAJES**, le informa que sus datos personales podrán ser recabados de forma directa y presencial a través de su equipo de encargados del centro de atención, dicho personal estará debidamente identificado; así mismo, la cantidad de encargados y centros de atención podrá incrementar o disminuir no afectando con ello la cantidad y calidad de servicio que le ofrecemos.

### **6. Transferencia de los Datos Personales.**

**SIGNORET VIAJES**, transferirá los datos personales de sus clientes, proveedores y personal operativo a las siguientes instituciones oficiales y dependencias gubernamentales autorizadas y establecidas por el **Artículo 37 de la Ley**, tales como: Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.), Instituto Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S.), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda

para los Trabajadores (INFONAVIT), Sistema de Ahorro para el Retiro (AFORE), Embajadas, Consulados, Diversas Independencias ( Estado, Federales), Instituciones Bancarias (Pagos y Depósitos), Despacho de Abogados, y área contable (CONTADOR) para efectos de realizar los trámites y administración laboral correspondiente.

### **6.1. Transferencias de los Datos Personales a Terceros:**

**SIGNORET VIAJES**, le informa que **SI** realizamos transferencias a terceras personas, por tal motivo le notificamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

#### **Destinatarios de los datos Personales Finalidades**

- Aerolíneas Reservas de Vuelos y Pagos de Viajes programados

(Nacionales e Internacionales)

- Navieros Reservas, Pago de los Servicios Adquiridos

(Nacionales e Internacionales)

- Hoteles Reservas, Pago de los Servicios Adquiridos

(Nacionales e Internacionales)

## AVISO DE PRIVACIDAD

Operadoras Turísticas Servicios y Productos Contratados o Adquiridos

(Nacionales e internacionales)

Prestadores de Servicios Turísticos Servicios y Productos Contratados o Adquiridos

(Nacionales e internacionales)

Agencias de Renta de Vehículos Servicios y Productos Contratados o Adquiridos

(Nacionales e internacionales)

Embajadas En su Caso para Realizar los Trámites Correspondientes

Consulados En su Caso para Realizar los Trámites Correspondientes

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

**Otorgo mi consentimiento para las transferencia de mis datos personales antes mencionadas**

**No Otorgo mi consentimiento para las transferencia de mis datos personales antes mencionadas**

En caso de que **SIGNORET VIAJES**, llegase a transferir sus datos personales a diversas instituciones oficiales y/o gubernamentales, dichas instituciones serán directamente responsables del tratamiento de los datos a través de su responsable de datos personales contando para ello con el **Aviso de Privacidad** correspondiente, así mismo se llegase a transferir a alguna de sus empresas filiales presentes o futuras, personal interno de otras áreas y/o con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**, lo hará previa celebración de **Convenios de Confidencialidad** y, siempre y cuando:

**a)** La persona o empresa a quien se le transmitan los datos personales, acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente **Aviso de Privacidad**.

**b)** No se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **Artículo 37 de la Ley**.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que le ha otorgado a **SIGNORET VIAJES**, su consentimiento tácito para tal efecto.

### **7. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.).**

De acuerdo a lo establecido en la **Ley**, usted tiene derecho a conocer qué datos personales **SIGNORET VIAJES**, tiene de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso), así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como **Derechos A.R.C.O.**

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos A.R.C.O.**, **SIGNORET VIAJES**, le ofrece el siguiente procedimiento:

#### **7.1. Oficina o Encargado de la Privacidad de los Datos Personales.**

**SIGNORET VIAJES**, ha designado a **VIRGINIA GARCIA SIGNORET**, como la responsable del tratamiento y custodia de los datos personales (en lo sucesivo el **Responsable**), el cual dará trámite a sus solicitudes, atenderá cualquier duda que tenga usted al respecto y fomentará la protección de los datos personales al interior de **SIGNORET VIAJES**.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Para lo anterior, el **Responsable** pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Ubicación Física:** en el domicilio: **Avenida Eulogio Parra 2735, en la Colonia Lomas de Guevara, C.P.44657, en el Municipio de Guadalajara, en la Entidad de Jalisco. México.**
- Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono **(33 ) 36-42-51-55;** y por vía virtual a través del correo electrónico en la dirección: **privacidad@signoretviajes.com.mx**

### **7.2. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

En el carácter de titular de sus datos personales, usted podrá descargar, imprimir y requisitar debidamente nuestra **Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O.** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa la podrá entregar presencialmente al responsable del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar la solicitud por correo electrónico a **SIGNORET VIAJES.** Indicando claramente su petición para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales a la siguiente dirección electrónica: **privacidad@signoretviajes.com.mx**

#### **Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:**

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, y algún medio para notificarle y darle la respuesta correspondiente a su solicitud.
  - Documento(s) que acredite oficialmente la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
  - Descripción clara y precisa de la solicitud de ejercicio de alguno de sus **Derechos A.R.C.O.** con respecto a los datos personales.
  - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales, conforme a lo establecido en el apartado **9.2** del presente **Aviso de Privacidad.**
- Aportar a **SIGNORET VIAJES** la solicitud y la documentación que sustente su petición.

### **7.3. Resolución y Comunicación.**

**SIGNORET VIAJES,** le comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **SIGNORET VIAJES,** en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la **Ley, SIGNORET VIAJES,** le informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **SIGNORET VIAJES,** dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

Así mismo, el titular podrá presentar ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información (I.F.A.I.)** una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o por la falta de respuesta

## AVISO DE PRIVACIDAD

de **SIGNORET VIAJES**, dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **SIGNORET VIAJES**, y se sujetará a lo previsto en la **Ley**.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **SIGNORET VIAJES**, ponga a disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber **SIGNORET VIAJES**.

En el caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un período menor a **12 (doce) meses** contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá llegar a tener un costo adicional, éste será el que señale **SIGNORET VIAJES**, de acuerdo con lo establecido en **Artículo 35 de la Ley**.

### **7.4. Negativa para Acceder a Datos Personales.**

**SIGNORET VIAJES**, podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

En el supuesto caso en que alguna persona solicite a **SIGNORET VIAJES**, el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **SIGNORET VIAJES**, así se lo indique al solicitante por cualquier medio, (de los establecidos en el formato de solicitud), para tener por desahogada dicha solicitud.

Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

Cuando en la **Base de Datos** de **SIGNORET VIAJES**, no se encuentren los datos personales del solicitante.

Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.

Cuando la rectificación, cancelación

### **7.5. Consecuencias de la Cancelación.**

La cancelación de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual **SIGNORET VIAJES**, procederá a la supresión de los datos personales. Una vez cancelados los datos **SIGNORET VIAJES**, dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **SIGNORET VIAJES**, podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el **Aviso de Privacidad**.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros, **SIGNORET VIAJES**, deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes los terceros involucrados.

**SIGNORET VIAJES** no estará obligado a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **Artículo 26 de la Ley**. Así mismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en éste **Aviso de Privacidad** y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las **Bases de Datos** de **SIGNORET VIAJES**.

### **8. Aceptación o Revocación del Tratamiento de los Datos Personales.**

Para que **SIGNORET VIAJES**, pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales de **SIGNORET VIAJES**, deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

#### **8.1. Aceptación a Través de Medios Electrónicos:**

##### **a) Publicación en las Páginas de Internet de SIGNORET VIAJES.**

**SIGNORET VIAJES**, publicará en sus sitios de Internet el presente **Aviso de Privacidad**, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **SIGNORET VIAJES**, pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **SIGNORET VIAJES**, no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos, estén en desuso o desactualizados y no se le pueda localizar.

##### **b) Correo Electrónico.**

Con base en la información que usted proporcione o haya proporcionado, **SIGNORET VIAJES**, le hará llegar el presente **Aviso de Privacidad** mediante un correo electrónico, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **SIGNORET VIAJES**, pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

#### **8.2. Aceptación o Rechazo del Aviso de Privacidad por Medios Electrónicos.**

La aceptación o el rechazo del **Aviso de Privacidad** de **SIGNORET VIAJES**, por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera

**a) SIGNORET VIAJES** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

**b) La manifestación de que existe el **Aviso de Privacidad** de **SIGNORET VIAJES****

**c) El contenido del **Aviso de Privacidad** y en su caso, las modificaciones, actualizaciones, adecuaciones o cambios que se le realicen a dicho aviso.**

**d) Un vínculo electrónico mediante el cual usted pueda aceptar o no aceptar el **Aviso de Privacidad**, o los cambios que éste llegase a tener.**

## AVISO DE PRIVACIDAD

e) Una vez que usted haya leído y esté enterado del contenido del **Aviso de Privacidad**, o bien, de los cambios que se le realicen, usted tendrá las siguientes opciones:

### **Aceptar.**

Mediante su aceptación otorga el consentimiento y autorización para que **SIGNORET VIAJES** pueda utilizar sus datos personales de acuerdo a las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

### **No Aceptar.**

Cuando usted no acepte el contenido del **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que **SIGNORET VIAJES** utilice sus datos personales. En este caso, **SIGNORET VIAJES** cancelará y dejará de usar sus datos personales para las finalidades del tratamiento establecidas en éste **Aviso de Privacidad**.

### **8.3. Aceptación de Manera Personal.**

Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, **SIGNORET VIAJES** pondrá a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **SIGNORET VIAJES**, utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **SIGNORET VIAJES**, recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**.

### **8.4. Aceptación Tácita.**

Con base en lo establecido en el **Artículo 35 de la Ley**, el contenido de este **Aviso de Privacidad**, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer a usted por cualquiera de los medios establecidos en los apartados **8.1** y **8.2** que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un período de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en la que **SIGNORET VIAJES** le informe sobre el **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que **SIGNORET VIAJES** efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

### **8.5. Aceptación Retroactiva.**

Para todos nuestros clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente **Aviso de Privacidad** nos hayan proporcionado sus datos personales, ya sea mediante el llenado de formularios de registro para la obtención de información o cotización de los productos y/o servicios de **SIGNORET VIAJES**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el **Aviso de Privacidad** conforme a lo establecido en los apartados **8.1** y **8.2** que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para **SIGNORET VIAJES**, pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

## **9. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.**

### **9.1. Acciones para Prevenir el Uso o Divulgación No Autorizada.**

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **SIGNORET VIAJES** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

### **a) Confidencialidad de la Información.**

**SIGNORET VIAJES** guardará confidencialidad respecto de los datos personales recabados de usted, misma que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

### **b) Notificación de Confidencialidad.**

En caso que, por algún motivo, **SIGNORET VIAJES** se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la **Ley** o en el presente **Aviso de Privacidad**) Notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la **Ley** y la confidencialidad de sus datos personales.

### **c) Administración de Bases de Datos.**

Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **SIGNORET VIAJES** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

### **d) Sistemas de Cómputo e Informáticos.**

Nuestras **Bases de Datos** están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **SIGNORET VIAJES**, o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

## **9.2. Solicitudes para Limitar el Uso o Divulgación.**

En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus **Datos Personales**, en relación con una o varias de las finalidades de tratamiento de los datos personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), usted podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en cualquiera de los apartados del punto **8.0** del presente **Aviso de Privacidad**, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **SIGNORET VIAJES** o mediante la información promocional que le hacemos llegar.

## **10. Uso de Tecnologías de Rastreo en Nuestro Sitio de Internet.**

Le informamos que en los sitios de Internet de **SIGNORET VIAJES**, podrían estar siendo utilizadas o podrían ser utilizadas en un futuro próximo, cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dichos sitios.

**a) Las Cookies:** Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario entre ellos sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor nombre y contraseña.

## AVISO DE PRIVACIDAD

**b) Web Beacons:** Son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP, duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

En todo momento, estas tecnologías pueden ser deshabilitadas si usted así lo desea. Usted puede deshabilitar el uso de las Cookies y Web Beacons realizando el siguiente procedimiento:

### **Desde Internet Explorer (en Windows):**

1. Abrir el Navegador Internet Explorer.
2. Desplegar la barra de menú con la tecla Alt (en caso de que no esté visible).
3. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones de Internet.
4. Ir a la pestaña de Privacidad.
5. Dar clic en el botón Avanzada.
6. Desmarcar la casilla Invalidar la Administración Automática de Cookies.
7. Desmarcar la casilla de Aceptar en Cookies de Origen y Cookies de Terceros.
8. Desmarcar la casilla de Aceptar siempre las Cookies de una Sesión.
9. Dar clic en el botón Aceptar (Ventana de Configuración Avanzada de Privacidad).
10. Dar clic en el botón Aceptar (Ventana de Opciones de Internet).

### **Desde Firefox:**

1. Abrir el Navegador Firefox.
2. Desplegar la barra de menú con la tecla Alt (en caso de que no esté visible).
3. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones.
4. Dar clic en la opción Privacidad.
5. En el apartado de Historial en la opción Firefox podrá seleccionar la opción Usar una Configuración Personalizada para el Historial.
6. Desmarcar la casilla de Aceptar Cookies.
7. Dar clic en el botón Aceptar.

### **Desde Google Chrome:**

1. Abrir el Navegador Google Chrome.
2. Desplegar el menú del lado derecho y seleccionar la opción Configuración.
3. Dar clic en la liga Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En el apartado de Privacidad dar clic en el botón Configuración de Contenido.
5. En el apartado de Cookies seleccionar la opción No Permitir que se Guarden Datos de los Sitios y marcar la casilla Bloquear los Datos de Sitios y las Cookies de Terceros.
6. Dar clic en el botón Ok.
7. Cerrar la ventana para finalizar.

### **Desde Opera:**

1. Abrir el Navegador Opera.
2. Desplegar el menú con la tecla Alta (en caso de que no esté visible).
3. Del menú Configuración seleccionar la opción Opciones.
4. Dar clic en la opción Cookies.
5. Dar clic en el botón Aceptar.

### **Desde Safari en Mac:**

1. Abrir el Navegador Safari.
2. En el menú de Safari ir a Preferencias.
3. Dar clic en la pestaña de Seguridad.
4. Desmarcar la casilla de Servicios de Localización para deshabilitar los Web Beacons.
5. Seleccionar Nunca para deshabilitar las Cookies.
6. Cierre la ventana para finalizar.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **11. Cambios al Aviso de Privacidad.**

**SIGNORET VIAJES**, se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los productos y/o servicios que se ofrecen, o por prácticas comerciales y de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, **SIGNORET VIAJES**, se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, esto lo realizará a través de las formas y medios establecidos dentro del **Aviso de Privacidad**.

### **12. Consentimiento del Titular de los Datos Personales**

Por mi libre derecho, consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente **Aviso de Privacidad**.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

### **Carácter Informativo del Presente Documento.**

El contenido de este **Aviso de Privacidad** es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos en todo momento a entrar en contacto con **SIGNORET VIAJES** a través de los medios ya antes establecidos.

### **Quejas y Denuncias.**

Si usted considera que su derecho de protección a sus datos personales ha sido lesionado por parte de **SIGNORET VIAJES**, o por el personal operativo a su cargo, esto derivado por conductas, actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (I.F.A.I.)**, para mayor información visite el sitio web: <http://www.ifai.org.mx>

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el:  
**09 de Diciembre del 2015**